

MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Dati di chi presenta il reclamo

Nome:	Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):		
Indirizzo:		
Cap:	Città:	Paese:
E-mail:		
Telefono (facoltativo):		

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):		
Codice di prenotazione/numero biglietto:		
Stazione/fermata di partenza:	Stazione/fermata di arrivo:	
Orario di partenza programmato:	- ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:		data(gg/mm/aa):
Linea (se pertinente):		

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
-

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
-

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo:

<https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta

Allegati

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____

Data: _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

I dati personali conferiti con la presente segnalazione saranno trattati al solo fine di gestire, istruire e rispondere al reclamo inoltrato. Finalità: Gestione del contenzioso e miglioramento del servizio.

Base Giuridica: Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di trasporto o di misure precontrattuali, nonché per adempiere a obblighi legali incombenti sul Titolare.

Conservazione: I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione del reclamo e secondo i termini previsti dalla legge per la conservazione dei documenti amministrativi.

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione scrivendo a:

info@pec.miranteturismo.it. per Mirante Turismo srl

info@pec.mirantetur per Mirantetur srl

L'informativa completa è consultabile presso i nostri uffici o sul sito web aziendale.

Consenso al trattamento:

Dichiaro di aver letto l'informativa e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di gestione del reclamo.

Firma: _____ Data: _____